

# FICHE DE POSTE

# conseiller.e de Vente en magasin de sport



Rattachement hiérarchique:

Responsable de la boulangerie / Gérant.e

### FICHE DE POSTE

Une fiche de poste est un document qui décrit de manière claire et détaillée les responsabilités, les missions, et les attentes liées à un poste spécifique au sein d'une entreprise. Elle sert à plusieurs objectifs, notamment:



- Définir le rôle : Elle permet au salarié (ou à l'apprenti) de comprendre précisément quelles sont ses tâches quotidiennes, ses responsabilités principales et secondaires, ainsi que les éventuelles missions ponctuelles ou exceptionnelles.
- Fixer des attentes claires: La fiche de poste établit les compétences et qualités nécessaires pour réussir dans le poste, ainsi que les conditions de travail associées.
- Encadrer les relations professionnelles : Elle indique le rattachement hiérarchique et aide à mieux comprendre comment s'organise le travail dans l'équipe.
- Évaluer la performance : Elle constitue une référence pour juger si les missions confiées sont bien exécutées.

Une fiche de poste est un document qui décrit de manière claire et détaillée les responsabilités, les missions, et les attentes liées à un poste spécifique au sein d'une entreprise. Elle sert à plusieurs objectifs, notamment :



### **SOMMAIRE**





Missions principales

(Tâches quotidiennes)



**Tâches probables** 

(en fonction des besoins)



Tâches exceptionnelles



Compétences et qualités requises



Conditions de travail



### **MISSIONS PRINCIPALES**

#### Accueil et conseil client :

- Accueillir les clients avec dynamisme et cerner leurs besoins sportifs.
- Conseiller sur les équipements adaptés selon le sport pratiqué et le niveau du client.
- Mettre en avant les caractéristiques techniques des produits.

#### Vente et encaissement :

- Accompagner le client dans son parcours d'achat jusqu'à l'encaissement.
- Effectuer les opérations de caisse et gérer les retours ou échanges.
- Promouvoir les services du magasin (carte fidélité, ateliers, événements).

### Mise en rayon et valorisation:

- Mettre en rayon les produits en respectant les règles de merchandising.
- Valoriser les nouveautés et promotions selon la saison ou les événements sportifs.
- Assurer une présentation claire et attractive des différents univers.

#### Entretien et sécurité:

- Maintenir les rayons, cabines et zones de test propres et en ordre.
- Vérifier régulièrement les produits de démonstration (machines, vélos...).
- Appliquer les règles de sécurité pour les produits sensibles ou lourds.

#### Gestion des stocks:

- Réceptionner et ranger les livraisons en réserve selon les consignes.
- Réapprovisionner les rayons en fonction des ventes et des besoins.
- Participer aux inventaires et signaler les anomalies ou manques.



### TÂCHES PROBABLES

# Participation aux opérations promotionnelles:

- Mettre en avant les offres spéciales liées aux événements sportifs (tournois, rentrée sportive...).
- Suggérer des ventes complémentaires : accessoires, packs sportifs, entretien d'équipement.



#### Assistance à l'équipe :

- Renforcer l'équipe lors des pics d'affluence ou animations commerciales.
- Contribuer à l'aménagement des zones vitrines et des espaces dédiés par sport.

### **Support logistique:**

- Optimiser le rangement et la circulation des produits en réserve.
- Participer aux transferts de matériel entre rayons ou magasins selon les besoins.

### TÂCHES EXCEPTIONNELLES

### Formation et présentations :

- Suivre des formations sur les nouveautés, équipements techniques ou méthodes de vente.
- Accompagner et former les nouveaux collaborateurs ou stagiaires.

### Organisation d'événements :

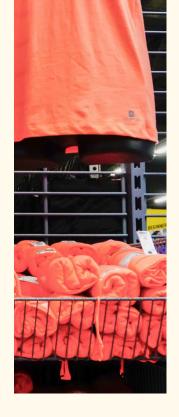
- Contribuer à la mise en place d'événements en magasin (démonstrations, lancements, compétitions internes).
- Aider à l'agencement d'espaces thématiques (corners sport, zones de test...).

### **Autres missions ponctuelles:**

- Représenter le magasin lors d'événements extérieurs (salons, tournois, foires sportives).
- Proposer des actions pour améliorer l'accueil, l'animation ou la performance commerciale.

## COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES :

- Sens du service client et aisance relationnelle.
- Intérêt marqué pour le sport et ses différentes pratiques.
- Bonne condition physique et réactivité.
- Esprit d'équipe et dynamisme.
- Organisation et respect des procédures.
- Présentation soignée et attitude professionnelle.







# **CONDITIONS DE TRAVAIL:**

- Travail en station debout prolongée, avec déplacements fréquents en rayon.
- Disponibilité les week-ends, jours fériés et périodes de forte affluence (soldes, événements sportifs).
- Horaires variables selon l'amplitude d'ouverture du magasin.

**Nota Bene :** Cette fiche de poste peut être adaptée en fonction des évolutions des besoins de l'établissement.



# **CONTACTEZ NOUS:**



www.acumenformation.fr



@acumenformation



07 75 74 96 73



acumen.formation



contact@acumenformation.fr



**Acumen Formation** 

